



## PREGUNTAS FRECUENTES

### PAQUETE 4 CÁMARAS PROFESIONAL

#### **¿El costo de este paquete incluye instalación?**

No, la instalación se cotiza por separado, la razón es que cada cliente tiene necesidades diferentes, influye mucho las condiciones del lugar a instalar tales como: altura, ubicación, con o sin protección de cable, distancia de las cámaras al DVR etcétera.

#### **¿Instalan en cualquier lugar de la república?**

Efectivamente, solo que los gastos de traslado, alimentos y hospedaje en hotel para el técnico, correrán a cuenta del cliente.

#### **¿Me pueden facturar?**

Por supuesto, somos una empresa establecida en Monterrey N.L. y en cada venta de todos nuestros productos, emitimos una factura que avala la garantía de su sistema de circuito cerrado por el término de un año a partir de la compra, además nuestros precios ya incluyen el 16% del IVA.

#### **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos pagos con efectivo, cheque protegido, transferencia y depósito bancario y pago con tarjeta de crédito (el pago con tarjeta es únicamente en oficinas)

#### **Una vez realizado el depósito, ¿cuándo será enviado mi paquete?**

Después de realizar su depósito o transferencia en Bancomer, contamos con 24 horas para embarcar su pedido, sin embargo, la mayoría de las veces es el mismo día.

Debe considerar que si su pago es con cheque de otro banco distinto a BANCOMER, deberá esperar hasta el siguiente DÍA HABIL para confirmar que su depósito haya quedado en firme.

#### **Me ofrecieron un equipo más barato ¿por qué?**

Existen múltiples factores por los que pudiese encontrar un equipo con características parecidas a un precio inferior a los que promocionamos en este espacio.



Algunas posibles razones son las siguientes:

- 1.- Equipos discontinuados que no monitorean por internet
- 2.- Equipos Remanufacturados
- 3.- Saldos
- 4.- Equipos con pocas opciones limitadas para grabación
- 5.- Equipos que no graban a color.

Como consumidor, usted cuenta con el poder de decisión para adquirir los productos y servicios que considere apropiados para satisfacer sus necesidades, sin embargo, es recomendable analizar y comparar opciones a fin de que logre efectuar una compra inteligente.

Con nuestra empresa, podrá tener la plena seguridad que somos una compañía establecida con experiencia, que ofrece desde hace varios años productos 100% nuevos y de gran calidad, lo que garantizará que jamás tendrá problemas de garantía o envíos no recibidos.

#### **¿Debo pagar alguna cuota mensual por el servicio?**

No, el sistema de grabación será suyo al momento de la compra, no existen gastos ocultos, rentas, pagos forzosos por "mantenimiento" etc.

Este sistema de seguridad es una inversión, ya que a diferencia de los PASIVOS, no genera ningún tipo de gasto fijo tales como cuotas mensuales y contratos.

#### **¿Puedo monitorear por Internet?**

El sistema de grabación digital cuenta con la opción de monitorear en forma remota a través de internet desde cualquier computadora un cibercafé por ejemplo), no importando el lugar de la ciudad o del mundo en el que se encuentre.

#### **¿Puede otra persona ver mis cámaras por internet?**

El sistema de circuito cerrado puede ser visto a través de Internet por cualquier persona, sin embargo necesitará un nombre de un usuario y una contraseña que solamente usted podrá generar, ninguna persona ajena podrá tener acceso a su sistema sin esos datos.

Cada vez que trate de entrar por Internet a su circuito cerrado, se abrirá una ventana solicitándole el nombre de usuario y la contraseña

#### **¿Cómo puedo ver las cámaras si estoy en mi casa o negocio?**

Para monitorear "localmente" en donde se encuentre el DVR, existen dos opciones:

Tecnoempresarial, Av. Alfonso Reyes # 2616 Fracc. Bernardo Reyes, Monterrey N.L. México Tel. (81) 1365.1244, 018001615.005

[www.tecnoempresarial.com.mx](http://www.tecnoempresarial.com.mx)



- 1.- Monitorear en una TV normal.- El DVR o grabadora digital cuenta con una salida de video en la cual mediante un adaptador BNC a RCA (no incluido, ver productos relacionados), podrá llevar a cabo la vigilancia de sus cámaras.
- 2.- Monitorear mediante una PC.- También cuenta con la opción de monitorear desde cualquier computadora, el DVR cuenta con una salida de red para conectarlo a tu PC o Red local.
- 3.- En un monitor de computadora (VGA) .- Puede utilizar también un monitor que ya tenga, solo deberá considerar el adquirir un convertidor BNC a VGA (no incluido en este paquete, consultar los productos relacionados).

### **¿El monitorear por vía web hará más lento mi Internet?**

El circuito cerrado no alentará en ningún momento tu Internet debido a que utiliza tecnología H264.

### **¿Qué es H264?**

Es un nuevo sistema de compresión de video mucho más avanzado que otros, es simplemente un conjunto de imágenes (cada imagen con un peso aprox. de 2KB) por lo tanto, al monitorear remotamente, se le estarán enviando consecutivamente estas imágenes, pasando totalmente desapercibida la transmisión.

### **Si compro el paquete ¿puedo cambiar una cámara?**

Este paquete incluye cuatro cámaras profesionales de alta resolución para grabar a color durante el día y en escala de grises en la noche (requiere luz mínima), si por sus necesidades requiere cambiar el tipo de cámaras, puede solicitárselo a su ejecutivo de ventas, es posible que tenga que pagar alguna diferencia dependiendo el modelo a elegir.

### **¿Puedo instalar una cámara con zoom a este DVR?**

Si , este DVR cuenta con el adaptador especial para conectar cámaras con zoom y teclados para su manejo, si requiere adquirir alguna cámara con zoom automático, consulte a su ejecutivo de ventas.

Adicionalmente, las cámaras incluidas en este paquete utilizan lentes con zoom manual (no incluidos), a usted le corresponde indicarle a su ejecutivo de ventas el uso que le dará a sus cámaras y en base a eso le recomendará el tipo de lente a utilizar.



### **¿A qué distancia puedo instalar este tipo de cámaras del objetivo?**

La gran ventaja de una cámara profesional, es que gracias al zoom manual del lente que utiliza, la cámara se puede instalar a distancias cortas y largas, y solamente será necesario enfocarla. Recuerde que dependiendo del área a instalar la cámara y el objetivo a captar, será el tipo de lente a utilizar.

### **¿Puedo vigilar a mis empleados con este sistema?**

Muchos de nuestros clientes han decidido adquirir este paquete debido a sospecha de fraude por parte de empleados desleales.

Es importante decir que, al instalar cámaras de circuito cerrado estará generando un efecto psicológico que inhibe en un 90% las intenciones de hurto por parte de personal interno y ajeno a la empresa.

Después de instalar su paquete, adicionalmente tendrá que utilizar la ingeniería social, que consiste en llamarles telefónicamente a sus empleados mientras monitorea remotamente y hacerles cualquier observación que usted vea en pantalla, enviando indirectamente el mensaje de "los estoy vigilando aún sin estar ahí".

Otra opción valiosa, es que podrá imprimir las tomas de video haciendo un click sobre un botón, que le servirá de igual manera para hacer cualquier tipo de observaciones posteriores a sus empleados.

### **¿Puedo grabar las tomas de video?**

El sistema de videograbación digital además de monitorear en vivo en su domicilio (local) o por internet (remoto), le ofrece la opción de grabar y respaldar todas tomas de video de sus instalaciones como medida de seguridad, y consultarlas posteriormente para ver algún evento específico.

Para grabar las tomas de video de las cámaras, cuenta con las siguientes opciones:

- 1.- Grabar en disco duro.- La videograbadora digital de este paquete está preparada para instalarse un disco duro con capacidad de hasta 500 Gigas, lo que permite guardar grabaciones de 25 a 30 días sin interrupciones.
- 2.- Grabar en una computadora de la Red.- Si cuenta con una red en sus instalaciones, alternativamente podrá almacenar las grabaciones en cualquier computadora, siempre y cuando el espacio disponible en el disco duro te lo permita.



La videograbadora, cuenta con un moderno software que le permitirá grabar por horario, por activación de alarma o por detección de movimientos.

### **¿Las cámaras tienen sonido?**

Las cámaras cuentan con la opción de instalarle un micrófono (No incluido, ver productos relacionados), ya que en el DVR tiene UN canal de audio, por lo que este micrófono puede colocarlo en una de las 4 cámaras o en cualquier otro lugar en donde se realicen conversaciones que le interese grabar.

IMPORTANTE: es necesario contar con un disco duro para ver y escuchar las grabaciones en los respaldos.

\*Si desea agregar una cámara con micrófono integrado, favor de consultar a su ejecutivo de ventas

\* Si requiere más de un micrófono en su DVR, favor de consultar a su ejecutivo de ventas

\* Instalar un micrófono requerirá de cable UTP adicional para transportar el audio al DVR.

### **¿Puedo instalar más de un disco duro en el DVR?**

No, el DVR de este paquete no permite la instalación de más de un disco duro.

Si requiere un DVR que permita la instalación de más de un disco duro, consulte a su ejecutivo de ventas.

### **¿Qué ángulo cubren las cámaras?**

El área de cobertura de cada cámara es de 85 grados.

¿Las cámaras de este paquete son infrarrojas?

No, las cámaras profesionales no tienen leds de luz infrarroja, aunque si graba de noche(en escala de grises con luz mínima), no funcionará de la misma forma que si tuviera luz infrarroja.

Si requiere luz infrarroja para este tipo de cámaras, consulte en los productos relacionados de este paquete, el GABINETE TIPO BANCARIO CON LUZ INFRARROJA.

Recuerde que además, puede cambiar el tipo de cámara antes de su compra, es posible que tenga que pagar alguna diferencia de acuerdo al modelo a elegir.

### **¿Las cámaras son inalámbricas?**



No, las cámaras de este equipo tienen que utilizar cable debido a la calidad de video que transmiten, cada cámara cuenta con un cable de 20 metros, por lo que fácilmente las puedes instalar en cualquier lugar.

\*Si desea contar con señal inalámbrica para sus cámaras, favor de consultar a su ejecutivo de ventas.

### **¿Puedo escuchar audio en tiempo real por internet?**

Si, este DVR cuenta con la opción de escuchar conversaciones en tiempo real, además podrás escuchar las grabaciones de audio a través de respaldos, es decir, consultando las grabaciones del disco duro del DVR.

Si requiere escuchar audio en tiempo real, consulte a su ejecutivo de ventas mismo que le ofrecerá otra opción de DVR.

### **¿Es posible monitorear individualmente cada cámara con este DVR?**

Efectivamente, el software del sistema cuenta con controles que te permitirán seleccionar la cámara que deseas ver, incluyendo en las grabaciones del disco duro.

### **¿Cómo puedo ver la máxima resolución de mis cámaras?**

Para ver toda la resolución de las cámaras, solamente necesita conectar una TV normal al DVR (requiere cable adaptador, ver los productos relacionados), recuerde que si monitorea a través de una computadora, la resolución dependerá de la calidad del monitor (píxeles).

La resolución de las cámaras se mide por líneas de televisión (TVL en inglés).

### **¿Cuánto tiempo de vida tiene el cableado de las cámaras?**

El ciclo de vida del cableado dependerá de la protección que se le dé, por ejemplo si se deja expuesto al sol, la vida de cada cable será de uno a dos años, en cambio si se le protege con canaleta (interiores) o tubo rígido o flexible (exteriores) el tiempo de vida superará los 10 años. (Para más información, consulte los productos relacionados de este paquete).

### **¿Cómo me puedo comunicar con ustedes para realizar mi compra?**

Contamos con distintos medios de comunicación que son:

- Vía telefónica a los teléfonos **(81) 1365.1244**, y sin costo al **01800 1615005**
- Vía correo, Messenger y Skype agregando a [anLaura@tecnoempresarial.com.mx](mailto:anLaura@tecnoempresarial.com.mx)
- Vía Radio Nextel al 72\*61255.

Tecnoempresarial, Av. Alfonso Reyes # 2616 Fracc. Bernardo Reyes, Monterrey N.L. México Tel. (81) 1365.1244, 018001615.005  
[www.tecnoempresarial.com.mx](http://www.tecnoempresarial.com.mx)