



PREGUNTAS FRECUENTES

¿Me pueden facturar?

Por supuesto, somos una empresa establecida en Monterrey N.L. y en cada venta de todos nuestros productos emitimos una factura que avala la garantía de tu sistema de circuito cerrado por el término de un año, además este precio ya incluye iva

¿Qué métodos de pago aceptan?

De momento solamente aceptamos pagos de contado y mediante depósito bancario

Una vez realizado el depósito, ¿cuándo será enviado mi paquete?

Después de realizar tu depósito o transferencia en Bancomer, contamos con 24 horas para embarcar tu pedido, sin embargo, la mayoría de las veces es el mismo día.

Debes considerar que si tu pago es con cheque de otro banco, deberás esperar hasta el día siguiente para confirmar que el depósito haya quedado en firme.

Me ofrecieron un equipo más barato ¿por qué?

Existen múltiples factores por los que pudieses encontrar un equipo con características parecidas a un precio inferior a los que promocionamos en este espacio.

Algunas posibles razones son las siguientes:

- 1.- Equipos discontinuados que no monitorean por internet
- 2.- Equipos Remanufacturados
- 3.- Saldos
- 4.- Equipos con pocas opciones limitadas para grabación
- 5.- Equipos que no graban a color.

Como consumidor, cuentas con el poder de decisión para adquirir los productos y servicios que consideres apropiados para satisfacer tus necesidades, sin embargo, es recomendable analizar y comparar opciones a fin de que logres efectuar una compra inteligente.

Con nuestra empresa, podrás tener la plena seguridad que somos una compañía establecida con experiencia, que ofrece desde hace varios años productos 100% nuevos y de gran calidad, lo que garantizará que jamás tendrás problemas de garantía o envíos no recibidos.



¿Debo pagar alguna cuota mensual por el servicio?

No, el sistema de grabación será tuyo al momento de la compra, no existen gastos ocultos, rentas, pagos forzosos por "mantenimiento" etc.

Este sistema de seguridad es una inversión, ya que a diferencia de los PASIVOS, no genera ningún tipo de gasto fijo tales como cuotas mensuales y contratos.

¿Puedo monitorear por Internet?

El sistema de grabación digital cuenta con la opción de monitorear en forma remota a través de internet desde cualquier computadora un cibercafé por ejemplo), no importando el lugar de la ciudad o del mundo en el que te encuentres.

¿Puede otra persona ver mis cámaras por internet?

El sistema de videovigilancia puede ser visto a través de Internet por cualquier persona, sin embargo necesitará un nombre de un usuario y una contraseña que solamente tu podrás generar, ninguna persona ajena a tí podrá tener acceso a tu circuito cerrado sin esos datos.

Cada vez que trates de entrar por Internet a tu sistema de circuito cerrado, se abrirá una ventana solicitándote el nombre de usuario y la contraseña

¿Cómo puedo ver las cámaras si estoy en mi casa o negocio?

Para monitorear "localmente" en donde se encuentre el DVR, existen dos opciones:

- 1.- Monitorear en una TV normal.- El DVR o grabadora digital cuenta con una salida de video en la cual mediante un adaptador BNC a RCA (no incluido en el paquete), puedes llevar a cabo la vigilancia de las cámaras
- 2.- Monitorear mediante una PC.- También cuentas con la opción de monitorear desde cualquier computadora, el DVR cuenta con una salida de red para conectarlo a tu PC o Red.
- 3.- En un monitor de computadora (VGA) .- Puedes utilizar también un monitor que ya tengas, solo deberás considerar el adquirir un convertidor BNC a VGA (no incluido en este paquete).



¿El monitorear por Internet hará más lento mi Internet?

El sistema de videovigilancia no alentará en ningún momento tu Internet debido a que utiliza tecnología MPEG4.

¿Qué es MPEG4?

Es un sistema de compresión de video mucho más avanzado que otros, es simplemente un conjunto de imágenes (cada imagen con un peso aprox. de 3KB) por lo tanto, al monitorear remotamente, se te estarán enviando consecutivamente estas imágenes pasando totalmente desapercibida la transmisión.

Si compro el paquete ¿puedo cambiar una cámara?

Este paquete incluye dos cámaras de domo y dos cámaras de visión nocturna, si por tus necesidades requieres cambiar el tipo de cámaras, tendrás que pagar una diferencia dependiendo del modelo.

¿Puedo vigilar a mis empleados con este sistema?

Muchos de nuestros clientes han decidido adquirir este paquete debido a sospecha de fraude por parte de empleados desleales.

Es importante decir que, al instalar cámaras de circuito cerrado estarás generando un efecto psicológico que inhibe en un 90% las intenciones de hurto por parte de personal interno y ajeno a la empresa.

Después de instalar tu paquete, tendrás que utilizar adicionalmente la ingeniería social, que consiste en llamarles telefónicamente a tus empleados mientras monitoreas remotamente y hacerles cualquier observación que mires en pantalla, enviando indirectamente el mensaje de "los estoy vigilando aún sin estar ahí".

Otra opción valiosa es que podrás imprimir las tomas de video haciendo un click sobre un botón, que te servirá de igual manera para hacer cualquier tipo de observaciones posteriores a tus empleados.

¿Puedo grabar las tomas de video?

El sistema de videograbación digital además de monitorear en vivo en tu domicilio (local) o por internet (remoto), te ofrece la opción de grabar y respaldar todas tomas de video de tus



instalaciones como medida de seguridad, y consultarlas posteriormente para ver lo que sucedió después de un evento.

Para grabar las tomas de video de una o todas las cámaras, cuentas con las siguientes opciones:

- 1.- Grabar en disco duro.- La videograbadora digital de este paquete está preparada para instalarse un disco duro con capacidad de hasta 250 Gigas, lo que permite guardar grabaciones de 18 a 25 días sin interrupciones.
- 2.- Grabar en una computadora de la Red.- Si cuentas con una red en tus instalaciones, alternativamente podrás almacenar las grabaciones en cualquier computadora, siempre y cuando el espacio disponible en el disco duro te lo permita.

La videograbadora, cuenta con un moderno software que te permitirá grabar por horario, por activación de alarma o por detección de movimientos.

¿Las cámaras tienen sonido?

Las cámaras cuentan con la opción de instalarle un micrófono (de venta por separado), ya que el DVR cuenta con UN canal de audio, por lo que este micrófono puedes colocarlo en una de las 4 cámaras o en cualquier otro lugar en donde se realicen conversaciones que te interese grabar.

IMPORTANTE: es necesario contar con un disco duro para ver y escuchar las grabaciones en los respaldos.

¿Qué ángulo cubren las cámaras?

El área de cobertura de cada cámara es de 85 grados de día, y las cámaras infrarrojas tienen un alcance de 10 metros en plena oscuridad.

¿Las cámaras son inalámbricas?

No, las cámaras de este equipo tienen que utilizar cable debido a la calidad de video que transmiten, cada cámara cuenta con un cable de 20 metros, por lo que fácilmente las puedes instalar en cualquier lugar.

¿Cuánto cuesta un disco duro?



Manejamos la venta de discos duros 100% nuevos y con garantía de un año con capacidad de 250 GB a un costo de \$980.00 Pesos (más iva si requieres factura), este precio ya incluye la instalación y configuración del disco en tu DVR.

¿Manejan ustedes otros equipos?

Así es, manejamos hasta el equipo más sofisticado de acuerdo a las necesidades del cliente, entre nuestros demás productos se encuentran las cámaras motorizadas con zoom, cámaras ocultas (en sensores de movimiento y humo), Cámaras espía (en pluma, reloj, gafete), DVR's de 8, 16 y 32 cámaras.