



## PREGUNTAS FRECUENTES

### ACCES POINT SENA0 ENGENIUS ESR-1220

#### **¿El costo de este paquete incluye instalación?**

No, la instalación se cotiza por separado, el costo dependerá de acuerdo al tipo de red que se integrará el equipo.

#### **¿Instalan en cualquier lugar de la república?**

No, la instalación de este equipo solo está disponible en la ciudad de Monterrey y su área Metropolitana.

#### **¿Me pueden facturar?**

Por supuesto, somos una empresa establecida en Monterrey N.L. y en cada venta de todos nuestros productos, emitimos una factura que avala la garantía de su sistema de red por el término de un año a partir de la compra, además nuestros precios ya incluyen el 16% del IVA.

#### **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos pagos con efectivo, cheque protegido, transferencia y depósito bancario y pago con tarjeta de crédito (el pago con tarjeta es únicamente en oficinas)

#### **Una vez realizado el depósito, ¿cuándo será enviado mi paquete?**

Después de realizar su depósito o transferencia en Bancomer, contamos con 24 horas para embarcar su pedido, sin embargo, la mayoría de las veces es el mismo día.

Debe considerar que si su pago es con cheque de otro banco distinto a BANCOMER, deberá esperar hasta el siguiente DÍA HABIL para confirmar que su depósito haya quedado en firme.

#### **¿Qué es un Acces Point?**

Acces Point Significa "punto de acceso a la red", también son conocidos como "repetidores de señal inalámbrica" y su función principal es administrar y atender peticiones de usuarios que requieran compartir archivos y servicios (Internet).



Existen diferentes tipos de Acces Points, los hay internos y externos, cada uno cuenta con características distintas como son frecuencias, decibeles, canales de transmisión etc. y dependerá de estas características para las distancias y objetivos que se quieran alcanzar.

### **¿Cuánta distancia de red inalámbrica proporciona este equipo?**

Usted podrá conectarse desde una laptop, PDA, celular WiFi desde una distancia de hasta 250 metros, esta distancia será menor si existen paredes de concreto entre un punto y otro que impidan la transmisión de la señal

### **Necesito red inalámbrica en un edificio de tres pisos, ¿este Acces Point me sirve?**

El Acces Point Senao EnGenius ESR-1220 cuenta con una nueva función llamada WDS (Wide Distribution System) que permite enlazar hasta seis Acces Points de este tipo y lograr distribuir señal de red inalámbrica en una planta baja y 5 pisos más, con la ventaja de que el usuario siempre estará conectado a la red sin importar el piso en que se encuentre.

### **En mi negocio mis empleados hacen mal uso del internet, ¿este Acces Point puede ayudarme a bloquear sitios como Fotolog, Youtube y Messenger?.**

Efectivamente, el ESR-1220 tiene la opción de bloquear direcciones de internet y aplicaciones (Messenger, kaza, limewire etc), con esto usted tendrá mejor rendimiento en su ancho de banda y una mejora en la productividad de su empresa.

### **¿Es posible bloquear por completo el internet y permitir enviar correos y navegar solamente en ciertas páginas?**

Por supuesto, el Acces Point puede bloquear todo el tráfico de internet y permitir solamente las páginas o aplicaciones que usted indique.

### **¿Es necesario tener conocimientos técnicos para programar el Acces Point?**

Claro que no, la manera de configurarlo es demasiado sencilla, además lo apoyamos con guías ilustradas paso a paso y le ofrecemos el soporte telefónico sin ningún costo.

### **Tengo distintos tipos de usuarios, ¿es posible agruparlos dentro una misma red con este Acces Point?**

Así es, el Acces Point cuenta con una opción llamada VLAN que permite crear redes lógicamente independientes bajo un mismo administrador de red, con esta función podrá crear distintos..



grupos de usuarios, cada usuario podrá ver a los usuarios de su grupo, pero no podrá ver ni compartir archivos con usuarios de otros grupos.

**Tengo laptops inalámbricas que se pueden conectar fácilmente con este Acces Point, ¿Qué pasará con mis computadoras de escritorio que no son inalámbricas?**

El Acces Point Senao EnGenius ESR-1220 cuenta con 4 entradas para conectar cuatro computadoras por medio de cable de red, también puede instalarle a esas computadoras una tarjeta inalámbrica si aún no cuenta con el cableado.

Para más información sobre las tarjetas inalámbricas para PC de escritorio favor de contactar a su vendedor.

**¿Cuánto tiene de garantía este equipo?**

Todos nuestros equipos tales como circuitos cerrados, control de acceso y redes inalámbricas cuentan con un año de garantía a partir de la fecha de su compra.

**¿Requiero de cablear tres computadoras, ustedes venden lo necesario para poder contactar mis PC's a la red?**

Efectivamente, le sugerimos checar los productos relacionados desde donde descargó este documento o favor de consultar a su vendedora.

**¿Cómo me puedo comunicar con ustedes para realizar mi compra?**

Contamos con distintos medios de comunicación que son:

- Vía telefónica a los teléfonos **(81) 4040.0271**
- Vía correo, Messenger y Skype agregando a [cotizaciones@tecnoempresarial.com.mx](mailto:cotizaciones@tecnoempresarial.com.mx)
- Vía Radio Nextel al 92\*15\*87005

Fin de las preguntas frecuentes